

Plan działania Gminy Grodzisk na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024 – 2025

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno- komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, przez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja zapisów Ustawy.

1. Dostępność architektoniczna, budynek Urzędu Gminy Grodzisk ul. 1 Maja 6

Proponowane działania	Zalecenie bądź zalecenia do wdrożenia	Czas realizacji
Stworzenie zapisów dotyczących przebywania na terenie Gminy psa asystującego, psa przewodnika	-opracowanie standardów zachowań w sytuacji kiedy w wydarzeniu organizowanym w siedzibie Urzędu Gminy bierze udział osoba z psem asystującym, psem przewodnikiem. -przeszkolenie pracowników	2024-2025
Wdrażanie rozwiązań/ zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynku	-Wymiana oznaczeń na drzwiach do pomieszczeń na wypukłe i oznaczenie ich brajlem - dostosowanie min. jednej toalety w budynku	2024-2025

2. Dostępność cyfrowa

Proponowane działania	Zalecenie bądź zalecenia do wdrożenia	Czas realizacji
Dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. poz. 848).	Zalecenia do wdrożenia: -wyznaczenie osoby lub osób w każdej komórce organizacyjnej, które będą czuwały nad dostosowaniem dokumentów elektronicznych, aby zapewniały one wymagania dostępności cyfrowej – były odczytywane przez	2024-2025

	<p>programy, czytniki, z których korzystają osoby z niepełnosprawnością wzroku.</p> <p>-przeprowadzenie szkolenia dla wyznaczonych osób z tworzenia dostępnych dokumentów elektronicznych</p>	
--	---	--

3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Proponowane działania	Zalecenie bądź zalecenia do wdrożenia	Czas realizacji
Umożliwienie kontaktu osobom z niepełnosprawnością słuchu poprzez wysyłanie SMS, MMS w celu łatwej komunikacji.	udostępnienie na stronie internetowej urzędu, w zakładce „Kontakt”, danych kontaktowych, w tym numeru telefonu oraz adresu elektronicznej skrzynki pocztowej do Koordynatora do spraw dostępności	2024-2025
Zapewnienie, na stronie internetowej urzędu, komunikacji audiowizualnej, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych.	Zapewnienie, dla osób ze szczególnymi potrzebami komunikatora internetowego na stronie internetowej	2024-2025
Zapewnienie tłumacza Polskiego Języka Migowego (PJM), napisów w materiałach audiowizualnych umieszczanych na stronach internetowych przez Urząd Gminy oraz tłumaczy PJM podczas organizowanych wydarzeń.	Zapewnienie tłumacza PJM: -podczas wydarzeń – obowiązkowe, gdy osoba z niepełnosprawnością wymagającą komunikacji w PJM zgłosi swój udział w wydarzeniu lub spotkaniu, które jest otwarte dla wszystkich zainteresowanych uczestników; -w materiałach audiowizualnych	2024-2025

Zatwierdził: